

Concept-Raamovereenkomst

Werkplekapparatuur

ten behoeve van

De Onderwijsspecialisten



Datum: 25 september 2020
Versie: Definitief

© 2020 International Tender Services (ITS) BV

Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Tender Services (ITS) B.V.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Artikel 1 Begrippen	4
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	6
Artikel 3 Inhoud van de Nadere Opdracht.....	7
Artikel 4 Systeemprogrammatuur	7
Artikel 5 Aflevering	8
Artikel 6 Acceptatie, Risico- en Eigendomsovergang.....	9
Artikel 7 Garantie en onderhoud.....	9
Artikel 8 Prijzen en tarieven.....	11
Artikel 9 Intellectuele (eigendoms-)rechten.....	11
Artikel 10 Ondersteuning.....	12
Artikel 11 Documentatie.....	12
Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming.....	13
Artikel 13 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	13
Artikel 14 Algemeen.....	13
Artikel 15 Bijlagen	14
Bijlage I Aanbestedingsstukken.....	15
Bijlage II Inschrijving Leverancier	16
Bijlage III Gemachtigden van Opdrachtgever.....	17
Bijlage IV Overeengekomen afwijkingen	18

De ondergetekenden:

de heer **[mevrouw]** **[titel]** **[voorletters]** **[achternaam]**, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van **[functie]** de publiekrechtelijke rechtspersoon DE ONDERWIJSSPECIALISTEN, gevestigd te Arnhem aan Vossenstraat 6 (6811 JL), correspondentieadres: Postbus 821, 6800 AV Arnhem, De Onderwijsspecialisten rechtsgeldig vertegenwoordigend, hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**

en

B. De heer/mevrouw **[naam]**, te dezen als **[functie]** van **[naam leverancier]**, statutair gevestigd te **[plaatsnaam]**, kantoorhoudende te **[straatnaam]** **[nummer]**, **[postcode]** **[plaatsnaam]**, correspondentieadres: **[Postbus XXX]**, **[postcode]**, **[plaatsnaam]**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer **[nummer]**, **[naam leverancier]** rechtsgeldig vertegenwoordigend

[naam bedrijf leverancier] hierna te noemen: **“Leverancier”**

Opdrachtgever en Leverancier hierna gezamenlijk ook te noemen: **“Partijen”**

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever voor de levering van werkplekapparatuur inclusief randapparatuur en/of toebehoren **en/of aanverwante dienstverlening**, een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure onder de Aanbestedingswet 2016 (Wet van 1 november 2012 als gewijzigd bij Aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU en in werking getreden op 1 juli 2016) heeft uitgeschreven met referentienr. 20-1037.LH.
- in het kader van voormelde openbare Europese aanbesteding, Leverancier op **[datum]** een inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever en het gebruik van de Apparatuur;
- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst aan te gaan betreffende de (toekomstige) levering(en) en/of delen van levering(en) van werkplekapparatuur inclusief randapparatuur en/of toebehoren en/of **aanverwante dienstverlening**, die de voorwaarden bevat op grond waarvan de Leverancier zich verbindt Nadere Opdrachten uit te voeren;
- Leverancier aan Opdrachtgever voormelde producten en diensten wenst aan te bieden;
- de levering van werkplekapparatuur inclusief randapparatuur en/of toebehoren en/of aanverwante dienstverlening op afroep en per Schriftelijke Nadere Opdracht zal plaatsvinden;
- Partijen hun afspraken ter zake wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Aflevering: Het in overleg met Opdrachtgever in verpakking dan wel zonder verpakking bezorgen van de Apparatuur op de Plaats van aflevering en (indien van toepassing) het op verzoek van Opdrachtgever uitpakken daarvan.
- 1.2 Apparatuur: De door Leverancier op basis van een Nadere Opdracht te leveren werkplekapparatuur, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend: desktops, beeldschermen, laptops, tablets, Microsoft producten, zoals MS Surface PRO en Surface laptop, Apple producten zoals iPad, Apple TV, Macbook en i-Mac, televisies, beamers en printers inclusief randapparatuur en/of toebehoren en/of aanverwante dienstverlening als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Nadere Opdracht en - indien overeengekomen - met inbegrip van de aangeduide versies van Systeemprogrammatuur.
- 1.3 Bijlagen: Aangangsels bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn onder andere de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
- 1.4 Documentatie: De door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Apparatuur, als omschreven in deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht.
- 1.5 Gebreken(en): Het niet dan wel niet volledig voldoen van de Apparatuur aan de daarvoor overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Apparatuur voor zover dit niet is toe te rekenen aan fouten van gebruikers van de Apparatuur.
- 1.6 Infrastructuur: De automatiseringsomgeving, waarbinnen de Apparatuur en - indien overeengekomen – de Systeemprogrammatuur dient te functioneren.
- 1.7 Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden van De Onderwijsspecialisten d.d. [datum]
- 1.8 Koopprijs: De door Opdrachtgever aan de Leverancier uit hoofde van een Nadere Opdracht voor de Apparatuur, Materialen en Documentatie te betalen vergoeding.
- 1.9 Licentie: Het recht van Opdrachtgever om Systeemprogrammatuur conform de bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of nadere Nadere Opdracht te gebruiken.

- 1.10 Nadere Opdracht(en): Een nadere bestelopdracht waarmee in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever een opdracht wordt geplaatst bij Leverancier
- 1.11 Personeel van Leverancier: De door Leverancier voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht in te schakelen personeel en/of andere hulppersonen, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.12 Personeel van Opdrachtgever: Het door Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht ter beschikking te stellen personeel.
- 1.13 Plaats(en) van aflevering: De door Opdrachtgever aangewezen ruimte(n), waar de Aflevering van de Apparatuur zal plaatsvinden.
- 1.14 Raamovereenkomst: deze overeenkomst.
- 1.15 Reparatietijd: Het maximale tijdsverloop waarbinnen de functionaliteit van de Apparatuur is hersteld na aanmelding van een Gebrek door Opdrachtgever aan Leverancier.
- 1.16 Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
- 1.17 Systeemprogrammatuur: Informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, welke op de Apparatuur zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, als beschreven in de Nadere Opdracht.
- 1.18 Vergoeding(en): De door Opdrachtgever aan de Leverancier uit hoofde van een Nadere Opdracht voor het verrichten van diensten te betalen vergoeding.
- 1.19 Werkdag(en): Kalenderdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot:
- A. Koop en levering van Apparatuur en - indien van toepassing - de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur;
 - B. Aan de sub A. bedoelde koop en levering van Apparatuur en/of ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur gerelateerde diensten als de Aflevering, de garantieafhandeling en het onderhoud, overleg en rapportage en ondersteuning van Opdrachtgever. Onder ondersteuning valt o.a. het beschikbaar stellen van een helpdesk en webportal en het beschikbaar stellen van directe fabrikantondersteuning.

De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk Schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Bovendien zijn de in de Aanbestedingsstukken (Bijlage I Aanbestedingsstukken) opgenomen van toepassing op deze Overeenkomst, voor zover hiervan in deze Overeenkomst niet is afgeweken. De rangorde is bepaald in Artikel 15.

- 2.2 Leverancier garandeert dat de geleverde Apparatuur voldoet aan de voorwaarden en specificaties als opgenomen in Bijlage I (Bijlage I Aanbestedingsstukken), alsmede dat de Apparatuur beantwoord aan hetgeen is opgenomen in Bijlage II (Inschrijving Leverancier).
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van de door hem bij Leverancier bestelde Apparatuur tot 10 Werkdagen voor de overeengekomen datum van Aflevering te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met dan wel door andere Apparatuur, mits de gewijzigde, uitgebreide, aangevulde of vervangen Apparatuur behoort tot het door of namens Leverancier aangeboden productenpakket.
- 2.4 De in Bijlage III (Gemachtigden van Opdrachtgever) genoemde gemachtigden van Opdrachtgever zijn gerechtigd Nadere Opdrachten met Leverancier af te sluiten.
- 2.5 Leverancier zal zich in voldoende mate op de hoogte stellen van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Apparatuur, de Systeemprogrammatuur (zullen) worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever zal Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst – Leverancier verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.6 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de in de Nadere Opdracht overeengekomen Apparatuur te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen dan wel andere versies van de Apparatuur te leveren.
- 2.7 Leverancier verplicht zich voor een optimaal gebruik van de Apparatuur en Systeemprogrammatuur Opdrachtgever tijdig schriftelijk te informeren over:
- A. Wijzigingen, uitbreidingen en/of aanpassing van de Apparatuur mede in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten;
 - B. Het voornemen tot wijziging in c.q. beëindiging van de levering van de Apparatuur of delen

daarvan, de beschikbaarstelling van de Systeemprogrammatuur evenals van de in artikel 2.1 sub B. bedoelde diensten.

- 2.8 Bestellingen dienen per e-mail o.v.v. bestelomvang, exacte leverdatum en prijs binnen drie (3) werkdagen na plaatsing van de bestelling te worden bevestigd.
- 2.9 Leverancier garandeert de levertermijnen overeenkomstig het bepaalde in Bijlage I Aanbestedingsstukken). De levertermijn is van toepassing op alle onder de Raamovereenkomst vallende apparatuur.
- 2.10 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van één (1) jaar na ondertekening van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst driemaal (3x) met een periode van maximaal één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend te verlengen.
- 2.11 Opdrachtgever heeft het recht om (een) Nadere Opdracht(en) met een (zorgvuldig) geraamde waarde van minder dan € 2.500,00 (exclusief BTW) niet bij Opdrachtnemer te plaatsen en te gunnen aan een derde.

Artikel 3 Inhoud van de Nadere Opdracht

- 3.1 In elke Nadere Opdracht zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
 - 1) opdrachtnummer;
 - 2) (unieke) referentienummer van Opdrachtgever
 - 3) afleveringsadres, ruimte;
 - 4) factuuradres en factuurreferentie;
 - 5) aard en omvang Apparatuur (aantal, typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 6) Koopprijs en mogelijke Vergoeding;
 - 7) datum van Aflevering(en) of Bedrijfsklare oplevering;
 - 8) contactpersoon;
 - 9) een verwijzing naar deze Raamovereenkomst.
- 3.2 Voorts kunnen, indien dit is overeengekomen, de volgende aanvullende gegevens worden opgenomen:
 - 1) specificatie Apparatuur;
 - 2) specificatie programma's toe te passen op Apparatuur (aantal, referentienummer, verkorte omschrijving);
 - 3) installatie en uitvoering Dead On Arrival test (DOA-test) door Leverancier;
 - 4) kosteloos een aantal sets Documentatie;
 - 5) bijzondere bepalingen.

Artikel 4 Systeemprogrammatuur

- 4.1 Indien levering/ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur in een Nadere Opdracht is overeengekomen, zal Leverancier aan Opdrachtgever een Licentie verlenen. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden, mits de Systeemprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van gebruik op door Opdrachtgever in eigendom gehouden Apparatuur wordt geïnstalleerd.
Leverancier verkoopt hierdoor aan Opdrachtgever de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de Koopprijs te zijn begrepen.

- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur te verlangen, dan wel de beschikbaarstelling van een eerdere versie.

Artikel 5 Aflevering

- 5.1 De Aflevering van de Apparatuur door Leverancier geschiedt Delivered Duty Paid unloaded from truck (DDP) op de Plaats van aflevering als in de Nadere Opdracht bepaald en uiterlijk op de in de Nadere Opdracht genoemde tijdstip(pen). De eventuele kosten voor de Aflevering dienen in de prijs voor de Apparatuur te zijn verdisconteerd.
- 5.2 Leverancier dient de daadwerkelijke Aflevering (datum, tijdstip ed.) vooraf af te stemmen met de op de Nadere Opdracht vermelde contactpersoon van Opdrachtgever. Aflevering geschiedt alleen tijdens kantooruren van 08.00 uur tot 17.00 uur.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Plaats(en) van aflevering te wijzigen. De Plaats van aflevering zal zijn gelegen in Nederland.
- 5.4 Deelleveringen zijn alleen toegestaan na goedkeuring door Opdrachtgever.
- 5.5 De te leveren Apparatuur dient een lifecycle te hebben overeenkomstig het bepaalde in Bijlage I Aanbestedingsstukken (Programma van Eisen).
- 5.6 Leverancier is met het enkele feit van overschrijding van een levertermijn in verzuim waardoor Opdrachtgever een boete kan opleggen gelijk aan €250,- voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt tot een hoogte van maximaal 5% van de waarde van de Nadere opdracht.
- 5.7 Indien Opdrachtgever binnen twee weken na Aflevering constateert dat de geleverde Apparatuur Gebreken vertoont, dan heeft Opdrachtgever naar keuze:
- hetzij het recht de Leverancier in de gelegenheid te stellen de geconstateerde Gebreken te herstellen binnen 5 Werkdagen;
 - hetzij het recht op vervanging binnen 5 Werkdagen van het afgeleverde.
- 5.8 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking, vervoer en Aflevering van de Apparatuur.
- 5.9 Indien het de Leverancier bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, evenals de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 5.10 Opdrachtgever verplicht zich Personeel van Leverancier toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, evenals dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Leverancier verplicht zich zijn Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 6 Acceptatie, Risico- en Eigendomsovergang

- 6.1 Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van de Apparatuur door of vanwege de Opdrachtgever kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de (feitelijke) Aflevering als tijdens of binnen 5 Werkdagen na de (feitelijke) Aflevering.
- 6.2 Met uitzondering van de apparatuur die Opdrachtgever op voorraad houdt, wordt de Apparatuur geacht te zijn geaccepteerd ten hoogste 5 Werkdagen na de datum van Aflevering.
- 6.3 In geval van afkeuring van de Apparatuur tijdens of binnen 5 Werkdagen na de Aflevering c.q. de bezorging wordt de eigendom en het risico geacht bij de Leverancier te zijn gebleven en derhalve nimmer op de Opdrachtgever te zijn overgegaan.
- 6.4 De eigendom van de geleverde goederen wordt geacht over te zijn gegaan naar Opdrachtgever nadat betaling heeft plaatsgevonden. Het risico gaat over op het moment dat Opdrachtgever de Apparatuur heeft geaccepteerd, dat wil zeggen dat Opdrachtgever de Apparatuur hoogstens 5 Werkdagen na de Aflevering c.q. de bezorging niet heeft afgekeurd.

Artikel 7 Garantie en onderhoud

- 7.1 De Leverancier garandeert dat bij Aflevering:
 - a. de Apparatuur binnen de Infrastructuur van Opdrachtgever geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever te gebruiken Systeemprogrammatuur en overige bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur;
 - b. de Apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit zal hebben om in samenhang met Systeemprogrammatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
 - c. de Apparatuur nieuw zal zijn gefabriceerd en wordt samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - d. de Apparatuur zal voldoen aan verbindende EG- en/of Nederlandse normen;
 - e. de Apparatuur – voor zover overeengekomen - door de Leverancier is geconfigureerd, ge(pré)ïnstalleerd, voorzien van asset tags, getest en akkoord bevonden en voorzien van een test- en (pré)installatierapport.
- 7.2 De Leverancier garandeert dat gedurende een periode van minimaal 24 kalendermaanden na Aflevering van de Apparatuur:
 - a. De levering tegen een redelijke prijs van ten minste gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige onderdelen, componenten en uitbreidingen, welke beschikbaar komen en/of geannonceerd worden;
 - b. Bij het staken van de productie van de Apparatuur of delen daarvan vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn.
- 7.3 Uit hoofde van haar verplichtingen als bedoeld in artikel 7.1 verplicht de Leverancier zich tot een responsietijd overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten (specifiek het Programma van Eisen) na telefonisch of Schriftelijke melding van een Gebrek door Opdrachtgever.
- 7.4 De Leverancier is verplicht voor specifieke Apparatuur aanvullend op de verplichtingen als omschreven in artikel 7.1 en 7.3 een maximale reparatietijd overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten (specifiek het Programma van Eisen) te garanderen. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze garantie zijn reeds in de prijzen van de Apparatuur als bepaald in Bijlage II Inschrijving Leverancier verdisconteerd.
- 7.5 Uit hoofde van de verplichtingen als bedoeld in artikel 7.1 behoeft Opdrachtgever slechts te stellen dat

de Apparatuur de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bezit, niet dan wel niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties, dan wel anderszins niet naar behoren functioneert.

Indien de Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op het bepaalde in dit artikel, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan de Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door de Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op de Leverancier.

- 7.6 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen.

Indien de Leverancier aantoont dat een Gebrek niet anders kan worden verholpen, is de Leverancier gerechtigd een probleemvermijdende beperking in de Apparatuur aan te brengen. Deze beperking zal de functies, die in de Apparatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten.

Tijdelijke oplossingen (of probleemvermijdende beperkingen) zullen door de Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, evenals welke de gevolgen van de omweg (of beperking) zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de Apparatuur dit tot gevolg heeft.

- 7.7 In geval een Gebrek of Gebreken niet binnen de in 7.3 en 7.4 overeengekomen reparatietijd is (zijn) hersteld, staat de Leverancier na het verstrijken van de maximale reparatietijd ervoor in dat Opdrachtgever gebruik kan maken van andere door of via de Leverancier ter beschikking te stellen andere gelijkwaardige apparatuur.
- 7.8 Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

De Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is de Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

- 7.9 Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als bedoeld in dit artikel en daarmee de reparatietijd overschrijdt, is Leverancier met het enkele feit van overschrijding van de in artikel 7.3 en 7.4 bedoelde termijnen in gebreke en alsdan verplicht alle geleden en/of te lijden schade door Opdrachtgever te vergoeden, tenzij de overschrijding niet aan Leverancier kan worden toegerekend, dan wel is te wijten aan Opdrachtgever.
- 7.10 Indien het voor de uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk is dat de Leverancier Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. De Leverancier is gehouden om Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal de Leverancier Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.
- 7.11 Opdrachtgever is telkens bevoegd om gedurende een periode van drie maanden na Aflevering van de Apparatuur deze aan de Leverancier te retourneren en de betreffende Nadere Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de capaciteit(en)

van de daarop betrekking hebbende Apparatuur onvoldoende is en/of andere gegarandeerde eigenschappen genoemd in artikel 7.1 ontbreken. Opdrachtgever zal dan tegen de oorspronkelijke waarde worden gecrediteerd.

- 7.12 Indien blijkt dat (een gedeelte) van de geleverde Apparatuur door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitval percentage van meer dan 3% heeft, verplicht de Leverancier zich om dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met Opdrachtgever) kosteloos ten minste functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangende apparatuur te leveren of de geconstateerde Gebreken op een voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze en op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, kosteloos op te heffen.
- 7.13 Door Leverancier op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, uit te voeren garantie- en onderhoudswerkzaamheden zal plaatsvinden op Werkdagen tussen 08.00 tot 17.00 uur.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

- 8.1 Voor de uitvoering van Nadere Opdrachten worden de inkooprijzen van de fabrikant gehanteerd, die op verzoek van Opdrachtgever algemeen inzichtelijk en verifieerbaar worden gemaakt door Leverancier, waarop door Leverancier een vast opslagpercentage wordt verleend. Dit percentage is bij Inschrijving door Opdrachtnemer ingediend en geldt voor Nadere Opdrachten en voor de duur van deze Overeenkomst.
- 8.2 De in de Nadere Opdracht vermelde bedragen worden zowel inclusief als exclusief de verschuldigde omzetbelasting vermeld.
- 8.3 Opdrachtgever behoudt zich hierbij te allen tijde de marktconformiteit van de op te geven prijzen te controleren/auditen/benchmarken. Indien Opdrachtgever van opvatting is dat de prijzen ofwel niet marktconform zijn, staat het Opdrachtgever vrij om Apparatuur bij een derde af te nemen.

Artikel 9 Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 9.1 De intellectuele (eigendoms-)rechten, welke ten aanzien van door de Leverancier geleverde Apparatuur dan wel van door de Leverancier ter beschikking gestelde Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten - voor zover niet anders vermeld - bij de Leverancier.
- 9.2 De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. De Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is de Leverancier gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Apparatuur, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor zijn rekening:

- hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de Apparatuur of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten;
- hetzij de inbreuk makende Apparatuur of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, vervangen;
- hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Wijziging en/of vervanging mag niet tot het gevolg hebben dat Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur merkbaar kan worden beperkt.

Artikel 10 Ondersteuning

- 10.1 De Leverancier zal Opdrachtgever ondersteunen bij problemen, Gebreken en storingen.
- 10.2 Ten behoeve van de ondersteuning en het beantwoorden van vragen stelt Leverancier een helpdesk (een telefonische helpdesk en webbased portal beschikbaar overeenkomstig de Aanbestedingsstukken (Bijlage I)).

Artikel 11 Documentatie

- 11.1 De Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende (in de Nederlandse taal geschreven) Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur. De Documentatie, dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Leverancier te leveren Apparatuur, de functies daarvan de garantietypes, de looptijd van de garantie alsmede de resterende looptijd van de garantie een en ander overeenkomstig de Aanbestedingsstukken;
 - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur gebruik kunnen maken;
 - dat onderhoud van de Apparatuur ook door Opdrachtgever of door derden, kan plaatsvinden.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd voor eigen gebruik de Documentatie te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.
- 11.3 De Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Apparatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Gedurende een periode van minimaal 5 jaar nadat de laatste producten in gebruik zijn genomen, zullen deze wijzigingen en aanpassingen door de Leverancier worden verricht. De kosten voor deze dienstverlening dienen in de productprijzen te zijn verdisconteerd.

Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 12.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
- 12.2 Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 12.3 Indien de Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.

Door Opdrachtgever gegeven Schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 13 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 13.1 Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten die daarmee samenhangen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.
- 13.2 Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Algemeen

- 14.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 14.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 14.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 14.5 Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) te vertegenwoordigen en te binden.

Artikel 15 Bijlagen

- 15.1 De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- I. Dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - II. Nadere door Partijen overeengekomen afwijkingen;
 - III. De door Partijen overeengekomen Nadere Opdracht;
 - IV. De door Partijen ondertekende Raamovereenkomst;
 - V. Aanbestedingstukken, bestaande uit:
 - a. De Nota('s) van Inlichtingen, d.d. [datum];
 - b. Beschrijvend document, inclusief bijlagen, d.d. [datum];
 - VI. Inschrijving Leverancier d.d. [datum].
- 15.2 Indien Partijen met een uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel Schriftelijk overeenkomen, dat ten aanzien van een specifiek onderdeel van de inhoud van deze Raamovereenkomst, dan wel van Bijlage I tot en met IV wordt afgeweken, gelden steeds de nader overeengekomen afwijkingen. Deze afwijkingen worden gerangschikt naar de datum waarop zij tot stand kwamen.
- 15.3 Indien één of meer bedingen in deze Raamovereenkomst en/of Bijlagen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te [plaats] d.d. [datum]

Opdrachtgever,

Leverancier.

Bijlage I Aanbestedingsstukken

- a. de Nota's van Inlichtingen d.d. [datum],
- b. Beschrijvend document, met bijlagen d.d. [datum],

<Bij partijen separaat aanwezig>

<Bij partijen separaat aanwezig>

Bijlage III Gemachtigden van Opdrachtgever

<nader in te vullen>

Bijlage IV Overeengekomen afwijkingen

<nader in te vullen>